

滑县公共资源交易管理委员会办公室文件

滑公管办〔2024〕2号

关于转发《安阳市公共资源交易管理委员会办公室 关于进一步做好公共资源交易领域异议 (质疑)投诉工作的通知》的通知

县直有关部门：

为进一步优化我县公共资源交易领域营商环境，提高投诉处理效率，现将《安阳市公共资源交易管理委员会办公室关于进一步做好公共资源交易领域异议（质疑）投诉工作的通知》（安公管办〔2020〕9号）转发给你们，请认真参照执行。滑县公共资源交易管理委员会办公室《关于进一步规范工程建设招标投标投诉处理办法（试行）的通知》（滑公管办〔2023〕2号）同时废止。

滑县公共资源交易管理委员会《关于印发<关于加强公共资源交易监管工作的指导意见>的通知》（滑公管委〔2023〕2号）中关于投诉处理的相关规定以转发市通知要求为准。

附件：1.《安阳市公共资源交易管理委员会办公室关于进一步做好公共资源交易领域异议（质疑）投诉工作的通知》（安公管办〔2020〕9号）

2.滑县公共资源交易领域受理投诉行政监督部门联系方式



滑县公共资源交易管理委员会办公室

2024年7月19日印发

安阳市公共资源交易管理委员会办公室文件

安公管办〔2020〕9号

安阳市公共资源交易管理委员会办公室 关于进一步做好公共资源交易领域 异议（质疑）投诉工作的通知

市直有关部门，各县（市、区）公管办：

为进一步优化我市公共资源交易领域营商环境，畅通异议（质疑）、投诉渠道，规范处理程序，根据相关政策和规定，结合我市实际，现就进一步做好公共资源交易领域异议（质疑）投诉工作通知如下：

一、建立健全工作机制。依照“谁主管谁负责”的原则，各行政监督部门要按照有关法律、法规和规章，在各自职责范围内对公共资源交易活动进行监督管理，加大异议（质疑）回复督促力度，健全投诉受理、转办、查处、反馈、公开等环节衔接有序的工作机制。要认真落实国家、省、市关于公共资源交易异议（质疑）、投诉处理的有关规定，维护各类

市场主体合法权益，做到合法、公正、公开、及时、便民。

二、畅通投诉受理渠道。各行政监督部门应畅通投诉受理渠道，在各部门公共区域、公共资源交易平台网站首页、部门网站首页等多渠道公布投诉受理方式，面向社会公开监管部门职责、电话、邮箱等信息。

三、明确异议（质疑）处理职责。各行政监督部门要切实提高对异议（质疑）回复工作的认识，强化督导，全面落实招标人（采购人）和代理机构的责任义务。招标人（采购人）或代理机构要按照有关规定在法定期限内进行处理并予以答复，依法应予受理的，不得以任何理由拒收，不予受理的，应书面出具不予受理通知及理由。招标人（采购人）和代理机构要相互配合，沟通协调，依法、依规、依据认真做好异议（质疑）答复工作，努力提高满意度，确保零投诉。各行政监督部门应实时跟踪进展情况，对不按规定作出答复的招标人（采购人）或代理机构按有关规定进行处理。

四、加快投诉处理进度。各行政监督部门应制定投诉受理和调查处理工作程序，面向社会公开投诉方式、渠道、流程、时限等事项。要进一步提高处理效率，对于一般投诉事项，原则上应在自受理之日起 10 个工作日内办结；对于较复杂的投诉事项，应在自受理之日起 30 个工作日内办结。要建立和完善投诉处理电子档案，做好档案资料保存和管理工作，接受纪检监察等有关部门的监督检查。

五、建立兜底投诉处理机制。对进入公共资源交易平台的难以协调明确监管职责、复杂疑难或特殊重大案件，其投

诉活动由发展改革委按相关文件规定进行兜底投诉办理。在处理投诉过程中，由发展改革委牵头组织成立联合调查组，对案件进行集中办结，并将案件处理结果及时进行公开，接受社会公众监督。

六、严守投诉处理纪律。各行政监督部门处理投诉时，应坚持公平、公正、高效的原则，严格遵守保密规定，除投诉处理过程中必要的调查、质证外，不得泄露投诉人信息和投诉事项。负责投诉处理的工作人员存在可能影响对投诉事项公正处理情况的，应当主动回避。在投诉处理过程中，各行政监督部门应当听取被投诉人的陈述和申辩，必要时可通知投诉人和被投诉人进行质证。

七、加强部门协作配合。各部门应加强沟通协调，密切协作配合，通过部门协作反馈机制，共享共用信息资源，形成高效监管合力。各行政监督部门处理投诉时，有权查阅相关资料，调查有关情况，相关部门和人员应予以配合。在进入行政复议阶段的投诉，各行政监督部门应积极配合调查，如实提供有关材料及情况，不得有拒绝、隐匿或者弄虚作假的行为，并对提供的证明材料负相应的法律责任。确保案件顺利解决。

为便于了解和掌握全市公共资源交易领域异议（质疑）投诉工作的整体情况，建立季报送、年汇总制度，各行政监督部门要将异议（质疑）投诉处理情况与本单位绩效考核管理相挂钩，并于每季度末将本部门异议（质疑）投诉情况报市公管办。市公管办每年将对全市异议（质疑）投诉情况进

行汇总通报。

- 附件: 1. 安阳市公共资源交易领域受理质疑投诉行政监督部门联系方式
2. 公共资源交易领域异议(质疑)投诉处理流程图



附件 1:

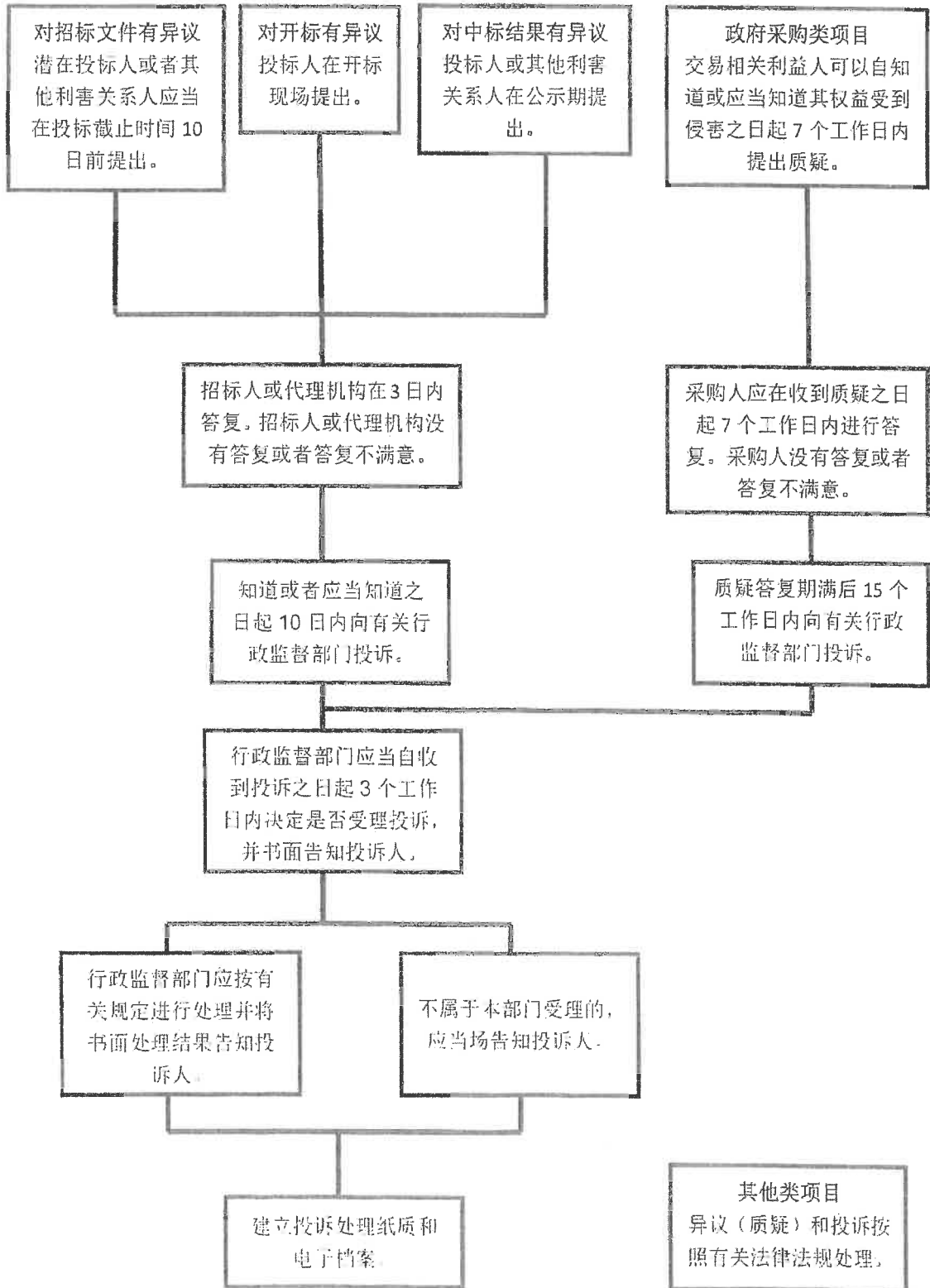
安阳市公共资源交易领域受理质疑投诉行政监督部门联系方式

序号	单位	职能	办公地址	负责科室	联系电话	电子邮箱
1	安阳市发展和改革委员会	综合监督管理	市党政综合楼B区 738 室	市发改委公管办	0372-2550765	aysggb@163.com
2	安阳市财政局	政府采购监管	市财政局 5 楼 5628 室	政府采购监督管理局	0372-5109170、5109062	aysczjcgk@163.com
3	安阳市住房和城乡建设局	建设工程交易监管	市民之家 7 楼 730 室	安阳市建设工程招标投标事务中心\监察室	0372-2571019、5389536	ayzbb@163.com
4	安阳市交通运输局	公路工程交易监管	文昌大道 31 号 交通大厦 8 楼 805 室	建设管理科	0372-2519872	ayjsglk@163.com
5	安阳市卫生健康委员会	医疗器械设备交易监管	光明路 69 号 卫健委 4 楼 408 室	招标办	0372-5965653	aysws.jzbb@163.com
6	安阳市水利局	水利工程交易监管	武夷大街北段 6 楼	建设与管理科	0372-5901625	ayslzb@163.com
7	安阳市自然资源和规划局	土地监管	市工会 11 楼 1107 室	自然资源所有者权益科	0372-2215675	ayzrzyqy@163.com
		矿产监管	市工会 11 楼 1102 室	矿产科	0372-2215670	aygtjbgs@163.com

8	安阳市农业农村局	农村产权交易监管	富泉街农业大厦15楼1512室	农业合作经济指导科	0372-2163500	xnbywk@126.com
9	安阳市教育局	教育系统各类项目交易监管	朝霞路北段京林公园对面	发展规划科	0372-5116813	aysjyjfgk@126.com
10	安阳市林业局	林权、林业绿化工程交易监管	富泉街农业大厦17楼1702室	国储林办公室	0372-2163611	aylybgs455000@163.com
11	安阳市生态环境局	生态环境类项目综合监管	文明大道831号环保局10楼1022室	财务审计科	0372-2131939	ayhbj@163.com
12	安阳市工业和信息化局	工业和信息化类监管、企业改革	海河大道与平原路交叉口东100米1楼101室	中小企业科	0372-3233051	ayzxqyfwbgs@126.com
13	安阳市扶贫开发办公室	扶贫项目交易监管	富泉街农业大厦7楼	项目管理科室	0372-2163701	fpbzhk@163.com
14	安阳高新区建筑工程管理处	高新区建筑工程监管	高新区银杏大街1号	招标投标管理办公室	0372-2990393	jgcbgs2990393@126.com
15	市公共资源交易中心	交易平台人员违法违规行为	市民之家4楼B413号	法规监管科	0372-3387398	ayggzy@126.com

附件 2:

公共资源交易领域异议（质疑）投诉处理流程图



附件 2:

滑县公共资源交易领域受理投诉行政监督部门联系方式

序号	单位	职能	办公地址	负责科室	联系电话	电子邮箱
1	滑县发展和改革委员会	综合监督管理	滑县解放路中段发改委一楼	公管办	0372-8138816	hxggb369@163.com
2	滑县财政局	政府采购监管	滑县道口镇滑州大道与人民路交叉口西北财政局 1 楼 110 室	政府采购监督管理局	0372-8127088	c8127088@126.com
3	滑县住房和城乡建设局	房屋建筑和市政基础设施项目交易监管	滑县城关街道中州大道 8 号二楼 209 室	滑县建设工程招标投标与房屋征收服务中心	0372-8135726	hxjsj2013@163.com
4	滑县交通运输局	公路工程交易监管	滑县城关镇文明大道北段 119 号滑县交通运输局三楼 306	建设管理科	0372-8778665	hxjtyshb@126.com
5	滑县卫生健康委员会	医疗器械设备交易监管	滑县人民路北段滑县卫生健康委员会后七楼 702	规划股	0372-3805829	hxwjwghxxg@163.com
6	滑县水利局	水利工程交易监管	滑县新区人民路与黄河路交叉口向东 150 米路南水利局二楼 215 房间	建设股	0372-8779620	hxswjjsg@163.com
7	滑县自然资源局	林权、土地、矿产监管	滑州大道路北自然资源局三楼 316 室	督查股	0372-8661189	dcg8661189@163.com

8	滑县农业农村局	高标准农田建设等项目、农村产权交易监管	滑县道口街道解放路南段农业农村局三楼财务股	财务股	0372-8163770	Huanong8169005@126.com
9	滑县林业总站	林业工程交易监管	县政府院内临街楼三楼	办公室	0372-8112226	hualin226@163.com
10	安阳市生态环境局滑县分局	生态环境类项目综合监管	滑县锦和街道人民路与黄河路交叉口东北角院内二楼 206 室	人事财务审计科	0372-8169653	hxhbjrsk@163.com
11	滑县公共资源交易中心	交易平台人员违法违规行为	滑县道口镇建设路中段公共资源交易中心三楼见证股	见证股	0372-8160021	hxgzzyjzg@163.com